Informácia o spracúvaní cookies

Poučenie o ochrane osobných údajov – cookies

Finportal, a.s. v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR"), resp. zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ") plní svoju informačnú povinnosť voči dotknutým osobám nasledovne:

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:
Finportal, a.s., so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 5025/B, e-mailová adresa: finportal@finportal.sk, klientska linka: +421 917 369 449 (ďalej len „prevádzkovateľ")

Kontaktné miesto pre dotknutú osobu:
finportal@finportal.sk, korešpondenčná adresa: Pribinova, 811 09 Bratislava, klientska linka: +421 917 369 449

Prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:
Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Účel spracúvania osobných údajov:
Nutné (nevyhnutné technické) cookies umožňujú pohybovať sa na webovej stránke a využívať jej základné funkcie. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na akcie, ktoré používateľ urobil a na základe ktorých požiadal o služby. Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre používanie webovej stránky. Ich hlavnou funkciou je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i.

Štatistické cookies sú používané na sledovanie štatistík a návštevnosti webových stránok. Umožňujú rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky používateľ najčastejšie otvára a či používateľ od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia a pod.). Toto pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje webová stránka, napr. tým, že môže ľahko nájsť to, čo používateľ hľadá.

Marketingové súbory cookies sa používajú k sledovaniu návštevníkov naprieč webom. Ide o marketingové cookies, vrátane marketingových cookies tretích strán, ktoré sú využívané predovšetkým na účely priameho marketingu a personalizácie reklamy. Zaznamenávajú návštevu na našich webových stránkach, ktoré stránky návštevníci navštívili a odkazy, na ktoré klikli. Informácie získané prostredníctvom týchto cookies využijeme k tomu, aby sme návštevníkovi zobrazovali reklamu, ktorá je pre jeho záujmy relevantnejšia. Používajú sa tiež aj na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a na meranie efektívnosti reklamných kampaní.

Právny základ spracúvania:
Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – Zákonná povinnosť zákon č. 452/2021 Z. z. v prípade nutných cookies.

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby v prípade marketingových a štatistických cookies. V prípade neakceptovania cookies, budú zo strany prevádzkovateľa spracúvané len nutné (technicky nevyhnutné) cookies a prehliadanie webových stránok finportal.sk nebude používateľovi obmedzené.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. V prípade záujmu o odstránenie súborov cookies uložených v zariadeniach a nakonfigurovanie webového prehliadača na odmietanie súborov cookies, je možné tak urobiť pomocou nastavení predvolieb webového prehliadača. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ďalšie informácie k odmietnutiu cookies sú uvedené v časti O cookies.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Prevádzkovateľ získava osobné údaje v prvom rade od dotknutých osôb.

Kategórie príjemcov osobných údajov:
Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosti zabezpečujúce IT služby a/alebo poskytovanie podpory pri správe cookies, spoločnosti poskytujúce nástroje na analytické účely a tvorbu štatistík, štatistické spoločnosti. Spoločnosti zabezpečujúce programatický predaj reklamy.

Doba uchovávania osobných údajov:
Doba uchovávania jednotlivých cookies je uvedená v časti Predvoľby poskytovania súhlasov/Podrobnosti súborov cookies pri jednotlivých typoch cookies. Všeobecne je použitá doba uchovávania tzv. session, dočasné cookies (automaticky sú zmazané po zatvorení webového prehliadača) a trvalé cookies (ostanú na disku uložené aj po zatvorení webového prehliadača), pričom trvalé cookies sú uchovávané po dobu 2 rokov odo dňa poslednej návštevy webovej stránky. Niektoré štatistické cookies, cookies pre marketingové účely a cielenú reklamu a cookies pre sociálne siete sú na stránky prevádzkovateľa umiesťované tretími stranami. Zoznam týchto cookies tretích strán sa snaží prevádzkovateľ pravidelne aktualizovať. Tretie strany, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje sú uvedené v časti Predvoľby poskytovania súhlasov/Podrobnosti súborov cookies pri jednotlivých typoch cookies. Je potrebné vziať na vedomie, že platnosť súborov cookies zmluvných partnerov, je stanovená týmito zmluvnými partnermi a môže sa v čase meniť. Pre bližšie informácie je potrebné konzultovať zásady ochrany súkromí daných spoločností.

Použité postupy, význam a predpokladané dôsledky automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania:
Prevádzkovateľ môže spracúvať cookies aj pre účely vykonávania automatizovaného profilovania. V určitých prípadoch zasiela personalizované marketingové informácie (vrátane zobrazovania reklám) na základe informácií, ktoré získava prostredníctvom cookies. Ide predovšetkým o informácie (cookies) získané na základe (i) aktivít, ktoré návštevník webu na stránke vykonáva napr. na aké reklamy kliká, akú interakciu so sledovanými reklamnými kampaňami vyvíja, aký obsah si prezerá a pod.; (ii) údajov o interakcii s ďalšími kanálmi a zobrazovanými reklamami (SMS, reklamné bannery, plochy a ďalšie reklamné formáty); (iii) údajov o zariadeniach na akých užívateľ prezerá obsahu webstránok a pod. V prípade, ak prevádzkovateľ na uvedené spracovanie týchto cookies dostal súhlas, zozbierané údaje v súvislosti s využívaním webu a podobných služieb mu umožnia lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a možnosti návštevníka, na základe čoho môže návštevníkov profilovať, zaraďovať ich do jednej alebo viacerých kategórií a ponúkať im tak automaticky produkty a reklamu o akú javí daný návštevník záujem. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje automatizovaným spôsobom s možným ľudským zásahom.

Práva dotknutej osoby:
V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1. na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;

2. na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;

3. na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali; b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka; c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu; d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne; e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;

4. na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania osobných údajov ak: a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;

5. na základe žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré prevádzkovateľovi poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;

6. v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;

7. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na spracúvaní osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by prevádzkovateľ vykonával na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);

8. podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami si je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov na adrese finportal@finportal.sk alebo formou doporučeného listu doručeného na adresu Pribinova 4, 811 09 Bratislava. Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), prevádzkovateľ má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady

na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť priamo na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov na adrese finportal@finportal.sk. Zároveň má možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: https://dataprotection.gov.sk/.