

# Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1) Prevádzkovateľom informačného systému je spoločnosť **Finportal, a.s.**, so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 5025/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2) Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o FS“); obchodné, reklamné a marketingové účely finančného agenta

3) Zoznam spracúvaných osobných údajov na základe písomného súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, miesto podnikania, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, číslo účtu a osobné údaje z dokladu totožnosti v prípade fyzickej osoby a obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, DIČ DPH, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty, číslo účtu a meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, druh a číslo dokladu totožnosti člena štatutárneho orgánu a vedúceho zamestnanca zodpovedných za vykonávanie finančného sprostredkovania v prípade právnických osôb.

4) Dotknutými osobami sú najmä: podriadený finančný agent, ktorý vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy o finančnom sprostredkovaní so samostatným finančným agentom (ďalej len „PFA“); klienti finančného agenta, ktorým sprostredkoval zmluvu o poskytnutí finančnej služby.

5) Poskytnutie osobných údajov je v zmysle Zákona o FS povinné. Odmietnutie poskytnutia osobných údajov môže mať za následok odmietnutie uzavretia/sprostredkovania zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné.

6) Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o FS a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia zmluvy o finančnom sprostredkovaní,

7) Osobné údaje dotknutých osôb nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov plnenia si zákonných a zmluvných povinností prevádzkovateľa.

8) Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi Prevádzkovateľom a príslušným obchodným partnerom: **Prevádzkovateľ oznamuje dotknutým osobám, že osobné údaje uvedené v zmluve o finančnom sprostredkovaní alebo v zmluve o poskytnutí finančnej služby môžu byť poskytnuté:**

- finančným inštitúciám a spoločnostiam, pre ktoré vykonáva prevádzkovateľ finančné sprostredkovanie na základe zmlúv o finančnom sprostredkovaní;

- spoločnostiam patriacim do skupiny Finportal;

- svojim zmluvným advokátom, ktorí sú v zmysle § 18 ods. 6 zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii v znení neskorších predpisov v spojení s § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov oprávnení spracúvať osobné údaje klientov a iných fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely výkonu advokácie;

- subjektom, voči ktorým má prevádzkovateľ povinnosť poskytovať príslušné údaje v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi (NBS, štátnym orgánom – exekútorom, konkurzným správcom, orgánom činným v trestnom konaní a pod. )

- zmluvným partnerom prevádzkovateľa, ktorí sú poverení ako sprostredkovatelia spracúvaním osobných údajov v zmysle § 8 zákona o ochrane osobných údajov, v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve s prevádzkovateľom:

- uskutočňujú na základe mandátnej zmluvy pre prevádzkovateľa právne a iné úkony potrebné k inkasu pohľadávok, ktorá má prevádzkovateľ voči tretím osobám (Inkasná a exekučná spoločnosť, s.r.o., so sídlom: Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 917 965);

- poskytujú alebo spravujú pre prevádzkovateľa infraštruktúru potrebnú pre beh aplikácie určenej finančným agentom;
- spolupracujú s prevádzkovateľom pri tzv. priamom marketingu produktov obchodných partnerov, ktoré sú ponúkané klientom Finportal, ktorí už majú uzavretú/sprostredkovanú zmluvu o poskytnutí finančnej služby cez Finportal, počas telemarketingovej kampane (PARADIGMA, s.r.o., Javorová 10, 931 01 Šamorín, IČO: 36 662 330);
- poskytujú prevádzkovateľovi archiváciu a archivačné služby týkajúce sa dokumentov prevádzkovateľa;
- poskytujú pre prevádzkovateľa vyťažovanie dát a digitalizáciu dokumentov.

**9)** Osobné údaje PFA budú zverejnené v interných informačných materiáloch a štatistikách prevádzkovateľa, vrátane ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa.

**10)** Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Prevádzkovateľ nepredpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov do tretích krajín.

### **11) Práva dotknutých osôb**

**1.** Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Prevádzkovateľa:

- a)** potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b)** vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme Prevádzkovateľa v rozsahu: identifikačné údaje prevádzkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c)** vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d)** vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e)** opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f)** likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g)** likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h)** blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby,
- i)** namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu a žiadať ich likvidáciu.

**2.** Práva dotknutých osôb podľa písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

**3.** Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v písomnom súhlase a žiadať o ich likvidáciu,

**4.** Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u Prevádzkovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci Prevádzkovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

**5.** Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:

- a)** písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b)** osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- 6.** Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 7.** Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 8.** Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
- 9.** Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.